



## SERVICE-VERTRAG

für Support und Wartung

für Kunden der bauer+bauer MedienAgentur, Klara Bauer und Hermann Bauer GbR, Ingolstadt, zur  
Wartung Ihres Internetauftritts.

Der Vertrag beinhaltet  
pauschal 3 Stunden/Jahr zum Preis von 195,00 €\*

mit folgenden Leistungen:

- Telefonsupport und Beratung
- Suchmaschinenoptimierung
- Sicherheitsbackup zum Abrechnungszeitpunkt
- Administration Ihres Hostingpaketes mit Webpace, E-Mail Adressen, Domain-Konfiguration
- Durchführung Ihrer Änderungswünsche:
  - Textänderungen
  - Einfügen, ändern oder löschen von Menüpunkten
  - Austausch von Bildern und Ergänzung von Bildergalerien mit Optimierung für's Web
  - Erstellung, Optimierung und Integration von PDF-Dokumenten

Abgerechnet wird der Service-Vertrag für Support und Wartung auf Minutenbasis jeweils über einen Zeitraum von einem Jahr beginnend mit Vertragsabschluss. Über die Pauschalzeit hinausgehender Aufwand für Support und Wartung wird von uns rechtzeitig angezeigt und zu einem Stundensatz von 75,00 €\* abgerechnet. Nicht in Anspruch genommene Pauschalzeit wird von uns mit Leistungen der erweiterten Suchmaschinenoptimierung am Ende des Abrechnungszeitraumes für Sie genutzt. Der Vertrag gilt unbefristet und ist von beiden Seiten zum Ende eines Abrechnungszeitraumes kündbar. Bitte beachten Sie unsere Allgemeinen Vertragsgrundlagen unter [bauer-medienagentur.de/avg-bma](http://bauer-medienagentur.de/avg-bma), die diesem Angebot zu Grunde liegen.

Ich/Wir möchte/n den Service-Vertrag für Support und Wartung zu den oben genannten Bedingungen ab 1. Januar 2019 in Anspruch nehmen.

---

Ort, Datum, Unterschrift, Firmenstempel